
CONDITIONS GENERALES DE VENTE – « LA BOUTIQUE MAS NEUF »

« **La Boutique Mas Neuf** » invite les clients à lire attentivement les clauses ci-après sachant que tout achat sur ce site implique l'acceptation sans réserves des conditions décrites ci-dessous.

Le consommateur est conscient que le site_« **La Boutique Mas Neuf** » propose des vins à la vente dont il est le responsable de l'acte de vente final à la livraison, ainsi que des éventuelles rétractations ou conflits.

Article I. Objet

Les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par correspondance d'alcools et de produits accessoires par « **La Boutique Mas Neuf** » dans le cadre de la vente proposée sur son site Internet www.chateau-mas-neuf.com . Elles sont automatiquement mises à la disposition de l'acheteur sur la page d'accueil du site Internet <http://boutique.chateau-mas-neuf.com> .

Il suffit pour l'acheteur de cliquer sur "Conditions Générales de Vente" (ci-après désignées CGV.) pour connaître les conditions de sa commande, avant même qu'il ait entamé le processus de commande.

Le fait de cliquer sur le bouton ou le lien "Valider votre commande" signifie à la fois que le consommateur achète le bien présenté et implique également son adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente quelle que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents complétés par l'acheteur.

S'agissant d'un contrat conclu à distance sur un mode électronique, « **La Boutique Mas Neuf** » entend s'identifier auprès du consommateur :

« **La Boutique Mas Neuf** » est une réalisation de

SAS CHATEAU MAS NEUF

Président Directeur Général : Monsieur Luc BAUDET

Société à l'Actions Simplifiées au Capital de 56 050 €

Siège social : Mas Neuf des Costières

30600 GALLICIAN, France

Tel : +33 4 66 73 33 23 / fax : +33 4 66 73 33 49

e-mail : contact@chateumasneuf.com

RCS NIMES 433 813 144 - N° TVA : FR 47433813144

SIRET : 43381314400014

Article II. Caractéristiques de l'offre

Nos offres sont exclusivement réservées à la clientèle particulière, à l'exclusion des revendeurs professionnels. « **La Boutique Mas Neuf** » se réserve le droit de refuser toutes les commandes non conformes ou douteuses, effectuée par toute personne physique ou morale s'avérant être ou représenter un revendeur professionnel, ainsi que celles d'un membre avec lequel il existerait un différend relatif au paiement d'une commande antérieure.

« **La Boutique Mas Neuf** » fait connaître au consommateur l'ensemble des caractéristiques essentielles des services offerts. Ces caractéristiques apparaissent dans les rubriques nommées 'Notre offre'. « **La Boutique Mas Neuf** » invite le consommateur à lire attentivement ces caractéristiques.

Sauf indication particulière, « **La Boutique Mas Neuf** » ne limite pas géographiquement l'offre proposée. L'offre est faite pour une durée déterminée, il convient au consommateur de prêter attention sur la limite de validité de l'offre dans le temps.

Le consommateur a connaissance que le bien lui sera livré par envoi postal ou transporteur.

Le consommateur reconnaît que la photographie ou le dessin représentant le produit qui figure sur le site Internet n'a qu'une valeur indicative.

Article III. L'Achat

Lorsque le client valide sa commande sur le site « **La Boutique Mas Neuf** », il est alors lié irrévocablement, son acceptation ne peut être remise en cause sauf application de l'article VIII (délais de rétraction). Pour être valable, les commandes doivent être effectuées par Internet et uniquement sur le site « **La Boutique Mas Neuf** »

Pour s'assurer de la volonté du client, « **La Boutique Mas Neuf** » s'engage à confirmer toute commande par email. Sur cette confirmation figurera la mention du bien commandé, son prix, le mode de paiement ainsi que ses modalités de livraison. Ces confirmations de commande sont archivées par « **La Boutique Mas Neuf** » et sont considérées comme valant preuve de la nature de la convention et de sa date.

Toute commande ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement par notre organisme bancaire (Crédit Agricole).

Article IV. Les prix

Les prix indiqués sont exprimés en Euros, sont toutes taxes comprises Franco de port ou port en sus. Ils comprennent notamment la TVA applicable, les accises et

toutes autres taxes applicables. Sauf vente et sans engagement, sous réserve d'erreur typographique et d'affichage.

Certaines références feront l'objet d'un minimum de commandes. Cette condition particulière est clairement précisée sur le site pour chacune des références concernées

Article V. Le paiement

La totalité du règlement des marchandises s'effectue à la commande et uniquement par carte bancaire (Carte bleue, Visa, MasterCard).

Une procédure sécurisée de paiement par carte bancaire en ligne a été mise en place dans le cadre d'un contrat de vente à distance (VAD) avec le Crédit Agricole. Cette procédure s'appuie sur la technologie de cryptage des informations, ainsi, aucun renseignement confidentiel ne circule sur le réseau.

Le compte bancaire du Membre sera débité à l'issue d'un délai de 4 jours ? suivant la date de la commande et celle-ci sera considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire.

Le client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire dont il fait usage et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir les coûts de la commande.

Article VI. La livraison et les frais de port

Les livraisons sont effectuées exclusivement en France Métropolitaine, à l'adresse que le client a indiquée. En cas de changement d'adresse, l'acheteur est prié de le notifier au « **La Boutique Mas Neuf** » .

Les vins sont expédiés en cartons spécialement adaptés au transport du vin.

Lors de la livraison, il appartient au client de vérifier la marchandise (état des cartons, quantités...) et de faire toutes constatations nécessaires en cas de casse, d'avaries ou de manquants, en exprimant ses réserves sur le bordereau de livraison, et dans les 48 heures qui suivent la réception des marchandises, par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du transporteur, dont copie au « **La Boutique Mas Neuf** » , afin de préserver ses droits.

Le délai de livraison est en moyenne de 7 jours ? ouvrés à compter de la validation effective de la commande. Lorsqu'il est différent, « **La Boutique Mas Neuf** » précisera au moment de la commande et dans l'e-mail de confirmation.

La livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client a communiqué des informations exactes sur les coordonnées du destinataire. En cas d'erreur, « **La Boutique Mas Neuf** » ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les marchandises en lieu et temps voulu.

« **La Boutique Mas Neuf** » propose la livraison Franco de port à partir de 60 bouteilles commandées. Une participation forfaitaire aux frais d'expédition de 36€ sera facturée au client pour toute commande inférieure à 60 bouteilles.

Article VII. La disponibilité de l'offre

Dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produit après passation de la commande, le client sera informé par e-mail de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

En application des dispositions de l'article L 121-20-3 du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité du produit, le client disposera alors de la faculté :

- ✍ Soit d'être livré d'un produit de qualité et de prix équivalent, dans la limite des stocks disponibles ;
- ✍ Soit d'être remboursé du prix du produit commandé dans les 30 jours suivant sa demande.

Les frais de livraison d'un nouveau produit ou service seront supportés par « **La Boutique Mas Neuf** »

Article VIII. Le délai de rétractation

En application de l'article L. 121-20 de la Code de consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs pour faire retour de la marchandise, sans pénalité, à l'exception des frais de retour. La date de la livraison fait foi.

Le retour s'effectue à l'adresse du « **La Boutique Mas Neuf** »_mentionnée dans l'article 1. Le produit doit être retourné en l'état de livraison. Avant tout retour, le client devra informer le « **La Boutique Mas Neuf** ». L'acheteur assume la charge et la responsabilité du retour.

La valeur des produits retournés, figurant sur la facture, lui sera remboursée déduction faite des frais de transport initiaux de la livraison au client, et de la valeur des produits conservés, dans un délai de une à trois semaines à compter de la réception par le « **La Boutique Mas Neuf** » les produits retournés en l'état

Article IX. La réserve de propriété

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, « **La Boutique Mas Neuf** » reste propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété, toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

Article X. Informations nominatives

Ce site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le N°.

Afin de répondre aux besoins des clients et d'assurer un service à distance optimal, le client doit communiquer un certain nombre de données personnelles le concernant. Les données obligatoires se résument au Nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, n° de téléphone et date de naissance.

En application de l'article 27 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour l'exercer, le client doit se rendre dans son compte personnel et modifier ses informations.

Le client peut également exercer ce droit :

- ✉ par e-mail
- ✉ en remplissant notre formulaire de contact
- ✉ par courrier : à l'adresse mentionnée dans l'article 1

Les informations recueillies sur le site Internet du « **La Boutique Mas Neuf** » ne pourront faire l'objet d'une communication extérieure qu'avec l'accord préalable du client. La communication de ces informations pourra également être faite pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires

De plus, toutes les informations bancaires que le client communique lors d'un achat en ligne sur « **La Boutique Mas Neuf** », ne sont ni stockées, ni visibles sur Internet. Personne ne peut intercepter ces informations. Par son système de sécurisation aux normes SSL, « **La Boutique Mas Neuf** » vous certifie la confidentialité de vos données.

En acceptant les CGV le membre reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles du site « **La Boutique Mas Neuf** » .

Article XI. Le Parrainage

L'accès aux services s'effectue exclusivement par un parrainage préalable par un Membre. Le parrainage par un Membre est limité à un cercle restreint (proches, amis) de la connaissance effective et physique du Membre parrainant. En conséquence, le recrutement massif de filleuls en dehors de ce cadre, à des fins directement ou indirectement lucratives, ou même à titre gracieux, par tous moyens tels que notamment par l'intermédiaire d'un site Internet, d'un blog, d'annonces sur Internet, ou des magazines ou des forums de discussion est strictement prohibé.

Si « **La Boutique Mas Neuf** » était amenée à constater de graves irrégularités par un Membre dans l'utilisation de son système de parrainage ou en cas de doute sur l'existence d'un compte client identique, il pourrait alors prendre toute mesure adéquate afin de faire cesser ces irrégularités, y compris l'exclusion du Membre.

« **La Boutique Mas Neuf** » se réserve le droit de modifier ou suspendre à tout moment, provisoirement ou définitivement, le service de Parrainage. Dans le cas

d'un arrêt définitif, nul ne pourra exercer quelque recours que ce soit à l'encontre de
« **La Boutique Mas Neuf** »

Article XII. Propriété intellectuelle

Conformément aux dispositions de la loi n° 98-536 du 1er juillet 1998, portant transposition de la directive 96/9/CE du 11 mars 1996, concernant la protection juridique des bases de données, « **La Boutique Mas Neuf** » est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le présent site.

Toutes les données figurant sur ce site (textes, images, graphismes, logos, icônes, sons) sont protégées par les droits d'auteur, et ne peuvent en aucun cas être utilisées sur d'autres supports extérieurs au « **La Boutique Mas Neuf** » sans accord express de sa part

Article XIII. Protection des mineurs

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique Français qui stipule que la vente d'alcool à des mineurs de moins de seize (16) ans est interdite, l'acheteur s'engage, en créant son compte sur le site Internet du « **La Boutique Mas Neuf** », à avoir seize (16) ans révolus à la date de sa commande.

Article XIV. La responsabilité

« **La Boutique Mas Neuf** » est exonérée de tout engagement en cas de circonstances indépendantes de la volonté de ses représentants, même non assimilables à la force majeure.

« **La Boutique Mas Neuf** » rappelle que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et qu'il n'est pas responsable des conséquences de sa consommation.

Toutes les clauses des présentes CGV, toutes les transactions et opérations d'achat effectuées depuis le site de « **La Boutique Mas Neuf** » sont régies par le Droit et la loi Française. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la législation française.

Les présentes CGV ainsi que les prix des produits vendus sur le site sont expressément acceptés par le membre, qui déclare et reconnaît en avoir pris connaissance, et de ce fait le membre renonce à se prévaloir de tout document contradictoire, notamment, ses propres conditions générales d'achat.

L'acte d'achat entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Article XV. Règlement des litiges

Les présentes CGV en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent par priorité à obtenir une solution amiable. Dans le cas d'un échec de cette première tentative, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution auprès d'un médiateur.

A défaut, tout litige né du présent contrat relève de la compétence exclusive de la juridiction « **La Boutique Mas Neuf** » .

Article XVI. Mention légale

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.